



DÉCOUVRIR



Le programme soutien à la famille

Le programme soutien à la famille (SAF)

comprend diverses mesures sous forme d'allocation directe, notamment pour l'achat de services de répit, de gardiennage, de dépannage et de soutien aux rôles parentaux par de l'appui aux tâches quotidiennes.

Le soutien est accordé aux familles et aux proches qui résident avec une ou des personnes présentant une déficience physique, intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme et qui s'en occupent quotidiennement.





Critères d'admissibilité

Pour être admissible au programme, la famille doit :

- résider avec une personne ayant une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA), s'en occuper quotidiennement et lui être lié par filiation (famille ou famille élargie);
- démontrer un besoin de soutien pour compenser le stress et la fatigue occasionnés par les besoins particuliers liés aux incapacités significatives de la personne ayant une déficience ou un TSA.

Chaque CISSS a la responsabilité de gérer le SAF selon certains critères et selon les ressources disponibles.

Les pratiques de gestion à l'égard de ce programme relèvent de chaque CISSS et CIUSSS qui a la responsabilité de fournir les services en fonction des besoins des usagers, de leur famille et de leurs proches, en tenant compte de la disponibilité des ressources de leur territoire.



Comment faire une demande ?



Il y a deux options :

- 1) Si la famille est suivie au CISSSL, il est possible d'en parler à l'intervenante ou l'intervenant pivot.
- 2) Si la famille n'est pas suivie au CISSSL, il est possible de faire une demande via le guichet d'accès centralisé DI-TSA-DP



Téléphone : 1-877-322-2898

Courriel : guichet.ditsadp.cissslan@ssss.gouv.qc.ca

Comment bien préparer sa demande

L'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) a créé un guide pour aider les parents à identifier les besoins de la famille pour le SAF. Il est possible de télécharger le guide sur leur site web.



L'OPHQ peut également vous aider dans vos démarches.



Téléphone : 1-800-567-1465

Courriel : aide@ophq.gouv.qc.ca